

Maestría Conserjería en la industria de la hospitalidad

El profesional en Conserjería de la Industria de la Hospitalidad tiene un espíritu de vocación por la **calidad** en la administración de la estadía de los huéspedes, con la finalidad de gestionar, asesorar y facilitar sus requerimientos, convirtiéndose en su mejor aliado a la hora de convertir su viaje en una experiencia **única**.

El perfil del Concierge es complementado por **altos** conocimientos geográficos, turísticos, gastronómicos y culturales, así como el manejo de dos idiomas aparte del nativo, características que sin duda alguna lo **destacan**.

Áreas de estudio

Conserjería
Imagen y estilo personal
Cultura general
Investigación
Idiomas

Campus Puebla
admisiones@icum.edu.mx
☎ 222 976 7360 / 61
📍 222 166 4748

- Duración de 4 semestres.
- Plan de estudios conformado por 19 materias y 5 áreas de estudio.
- Experto en el garantizar la calidad de la experiencia del cliente en hoteles y aerolíneas.
- Alta capacidad en solución de conflictos y negociación.
- Manejo de relaciones públicas y gestión de eventos de lujo y gran lujo.
- Amplios conocimientos geográficos, turísticos, gastronómicos y culturales.
- Dominio de reglas de orden, formalidad y cortesía.
- Empleo del protocolo, la etiqueta y las tendencias como elementos para asesorar en la construcción de la imagen personal y pública.

Plan de estudios

1 SEMESTRE	2 SEMESTRE	3 SEMESTRE	4 SEMESTRE
Introducción a la Hotelería y el Turismo	Oratoria, Dicción y Lenguaje Corporal	Arte y Religión	Conserjería Internacional Aplicada
Recorrido Gastronómico Mundial	Relaciones Públicas	Protocolo Empresarial y Etiqueta Social	Inglés Técnico Aplicado
Imagen Personal	Conserjería Administrativa	Gestión de la Conserjería	Francés Técnico Aplicado
Introducción a la Conserjería	Lujo Internacional	Francés Intermedio	Seminario de Titulación II
Francés Básico	Francés Básico Intermedio	Seminario de Titulación I	

www.icum.edu.mx

